

TAMPERE.
FINLAND

Kyselytutkimus Tampereen keskustan kehittämiseksi

Kuluttajat

Yhteenvetoraportti maaliskuu 2024

Johdanto

- ✓ **YouGov** on toteuttanut tämän kyselytutkimuksen **Hill & Knowltonin** toimeksiannosta. (Tämä tieto pyydetään kertomaan tuloksia mahdollisesti julkistettaessa).

Kyselyssä selvitettiin Pirkanmaalla asuvien näkemyksiä ja kokemuksia Tampereen keskustan kehittämisestä vuodesta 2011 alkaen ja nykyistä mielikuvaa Tampereen keskustasta.

- ✓ Kyselytutkimuksen tiedot kerättiin sähköisenä kyselynä 14.3. – 28.3.2024 välisenä aikana **YouGovin** kuluttajapaneelissa.
- ✓ Tutkimuksen kohderyhmään kuuluvat täysi-ikäiset pirkanmaalaiset. Vastaajista on rajattu pois ne, jotka eivät ole kahden vuoden sisällä käyneet Tampereen keskustassa.
- ✓ Kokonaisvastaajamäärä on 481.
- ✓ Kokonaistuloksissa (N=481) keskimääräinen virhemarginaali on noin ± 4 %-yksikköä (95%:n luottamustasolla).
- ✓ Erillisessä Excel-raportissa esitetään tulokset ristiintaulukoituna.

Sales Questor Oy edustaa Suomessa YouGovin tutkimuspalveluja. Projektin vastuuhenkilönä on toiminut Ville Haikola (p. 040 7722651)

Kuva: Skyfox / Marko Kallio

Havaintoja tuloksista 1/2

REILU KAKSI KOLMASOSAA (69%) ON TYYTYVÄINEN KESKUSTAN MUUTOKSIIN – NELJÄNNES (24%) ON TYYTYMÄTTÖMIÄ

- ✓ *Tampereella asuvista tyytyväisiä Tampereen keskustassa tapahtuneisiin muutoksiin on kolme neljästä (74%) ja muualla Pirkanmaalla asuvista lähes kaksi kolmasosaa (63%).*
- ✓ *Nuorin ikäluokka (18-34v.) on selvästi tyytyväisempi (83% tyytyväisiä) kuin muut ikäluokat. Vanhimmassa ikäluokassa (55v+) on selvästi pienin osuus tyytyväisiä (62%).*

ENEMMISTÖ KOKEE JULKISEN LIIKENTEEN, KÄVELYN JA PYÖRÄILYN OSALTA KESKUSTAN MUUTOKSET MYÖNTEISESTI – PYSÄKÖINNIN JA PALVELUJEN KATTAVUUDEN MUUTOKSEN OSALTA KRIITTISIÄ ON TYYTYVÄISIÄ ENEMMÄN

- ✓ *Nuorin ikäluokka on lähes kaikista kysytyistä muutoksista selvästi myönteisempi kuin vanhemmat ikäluokat.*
- ✓ *Tamperelaiset ovat vain muutamien muutosten suhteen positiivisempia kuin muualla Pirkanmaalla asuvat.*
- ✓ *Hieman useampi kokee keskustaan tehtyjen muutosten vaikuttaneen myönteisesti keskustan kiinnostavuuteen sekä asuin-, että työssäkäyntipaikkana kuin kielteisesti.*



Kuva: Skyfox / Marko Kallio

Havaintoja tuloksista 2/2

RATIKKA ON ONNISTUNEISTA MUUTOKSISTA USEIMMIN MAINITTU – AUTOILUN HANKALOITUMINEN NOUSEE USEIMMIN ESILLE ESTEENÄ TULLA KESKUSTAAN

- ✓ *Ratikan lisäksi julkinen liikenne yleisemminkin, Nokia Arena, rantatunneli, pyörätiet ja Ratinan kauppakeskus mainittiin esimerkkeinä onnistuneista muutoksista.*
- ✓ *Keskustan vetovoimaa vähentävinä asioina autoilun hankaloitumisen jälkeen mainittiin usein mm. alkoholistit ja/tai huumeiden käyttäjät, rauhattomuus ja häiriökäyttäytyminen, jatkuvat tietyt ja remontit ja kauppojen vähentyminen.*

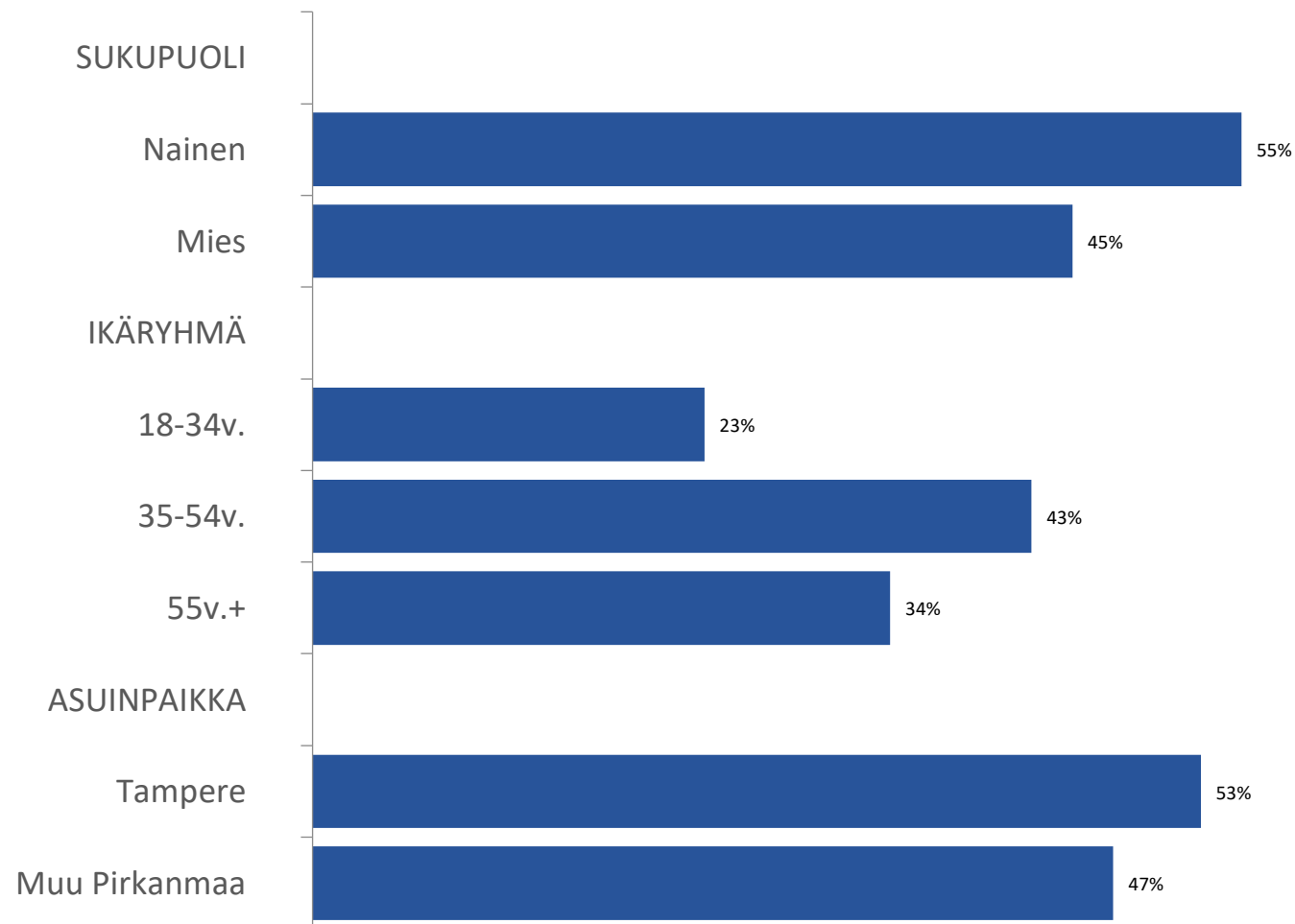
ELÄVÄ, KESKENERÄINEN JA RAUHATON MUODOSTAVAT SELVÄN KOLMEN KÄRJEN TAMPEREEN KESKUSTAN MIELIKUVISSA

- ✓ *Yllämainitut valitsee Tampereen keskustaa kuvaamaan vähintään joka kolmas.*
- ✓ *Ihmislähtöinen, tyhjä, kotoisa ja omaleimainen kuvaavat vastaajien miestä Tampereen keskustaa vähiten. Ne valitsee alle viidennes vastaajista.*
- ✓ *Kuuden kärkeen sijoittuneista attribuuteista peräti neljä oli kielteisiä. Ykköseksi nousi kuitenkin myönteinen attribuutti: elävä.*
- ✓ *län mukaan erot mielikuvatekijöissä olivat hyvin suuret. Nuorten mielikuva Tampereen keskustasta on selvästi positiivisin ja vanhimpien selvästi negatiivisin.*



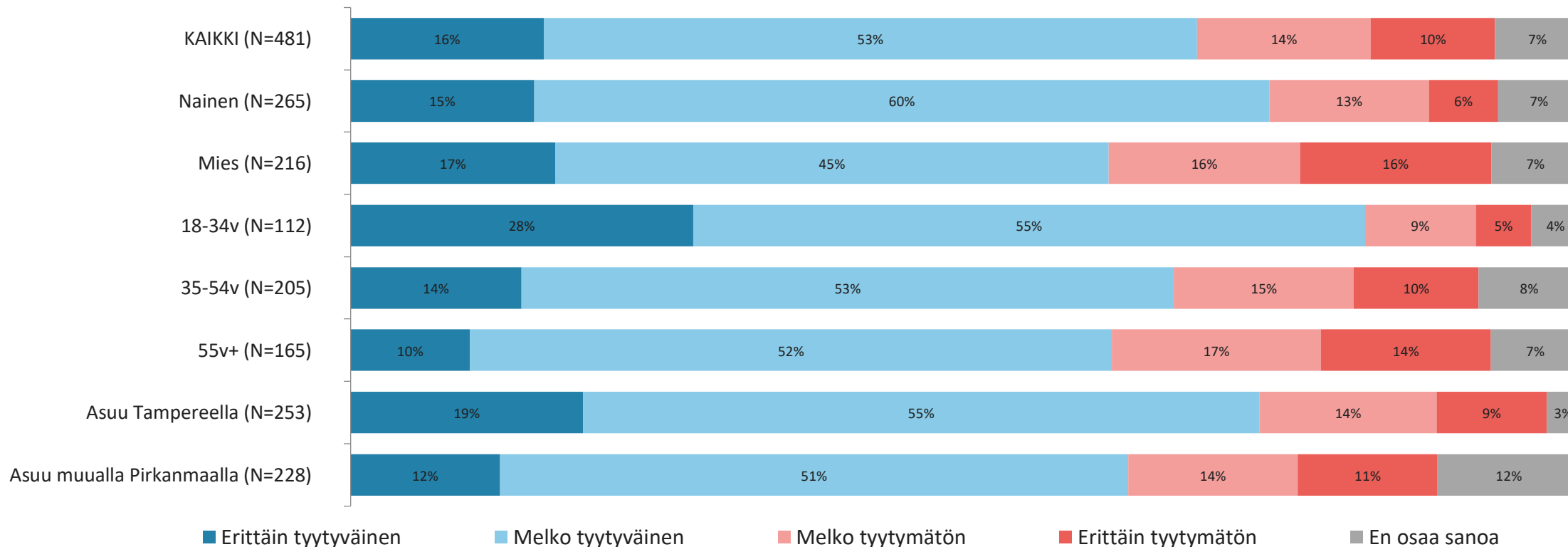
Kuva: Skyfox / Marko Kallio

Kohderyhmän rakenne (N=kaikki, 481)



Tampereen keskustaa on kehitetty suunnitelmallisesti vuodesta 2011 alkaen uusilla liikennejärjestelyillä ja -muodoilla, asunto- ja toimitilarakentamisella, tapahtumapaikoilla, puistoja ja rantareittejä kehittämällä sekä palveluita laajentamalla. Tavoitteena on tehdä keskustasta helposti saavutettava, vetovoimainen ja elinvoimainen ympäristö kaikkina vuodenaikoina. Keskusta houkuttelee asukkaita ja yrityksiä, tarjoaa viihtyisiä oleskelupaikkoja, vapaa-ajan ja virkistystyksen mahdollisuuksia ja on aktiivisen elämän keskus.

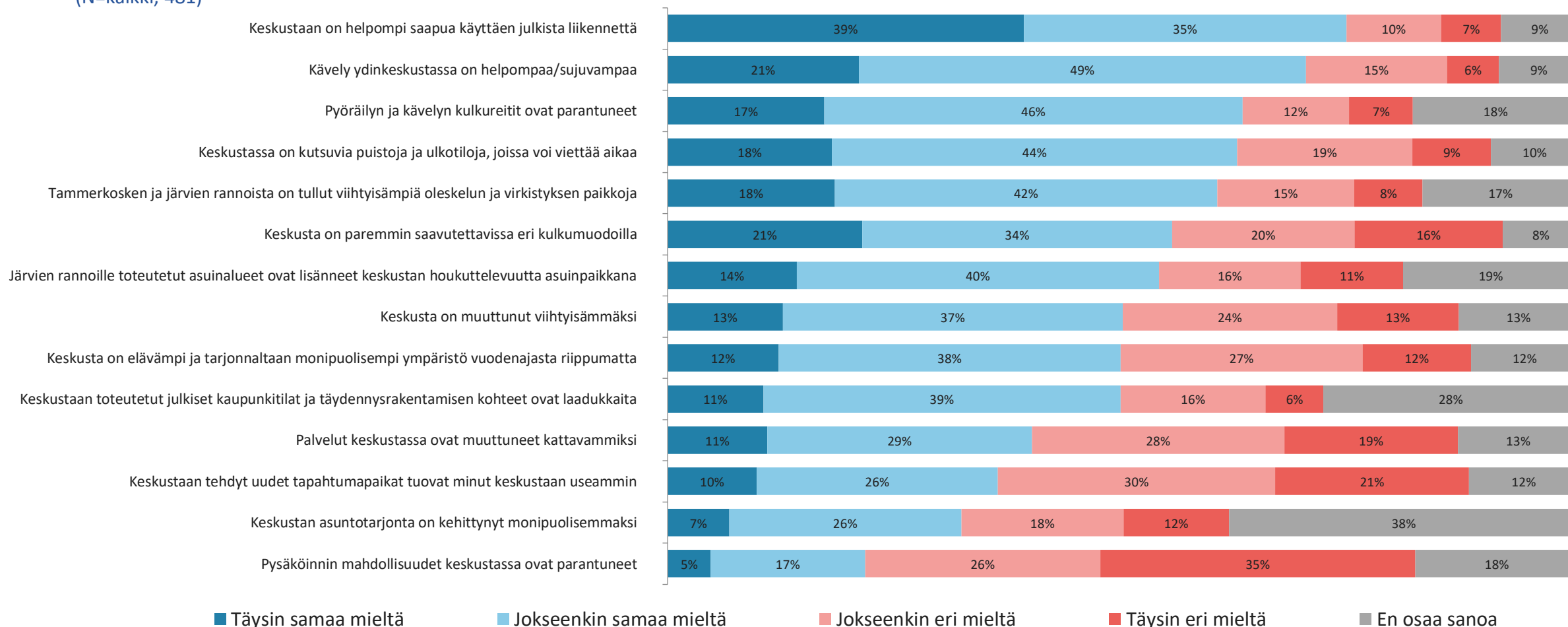
Kuinka tyytyväinen olet Tampereen keskustassa tapahtuneisiin muutoksiin vuodesta 2011 lähtien? (N=kaikki)



Reilu kaksi kolmasosaa (69%) on vähintään melko tyytyväinen Tampereen keskustan muutoksiin vuodesta 2011 lähtien. Kriittisiäkkin on kuitenkin neljännes (24%). Nuorimmat ovat muita tyytyväisempiä muutoksiin ja vanhimmissa tyytyväisyys on vähäisintä. Tampereella asuvat ovat hieman tyytyväisempiä kuin muualla Pirkanmaalla asuvat, joista noin kymmenesosa ei myöskään osaa ottaa asiaan kantaa.

Arvioi Tampereen keskustan kehittymistä vuodesta 2011 alkaen seuraavissa.

(N=kaikki, 481)



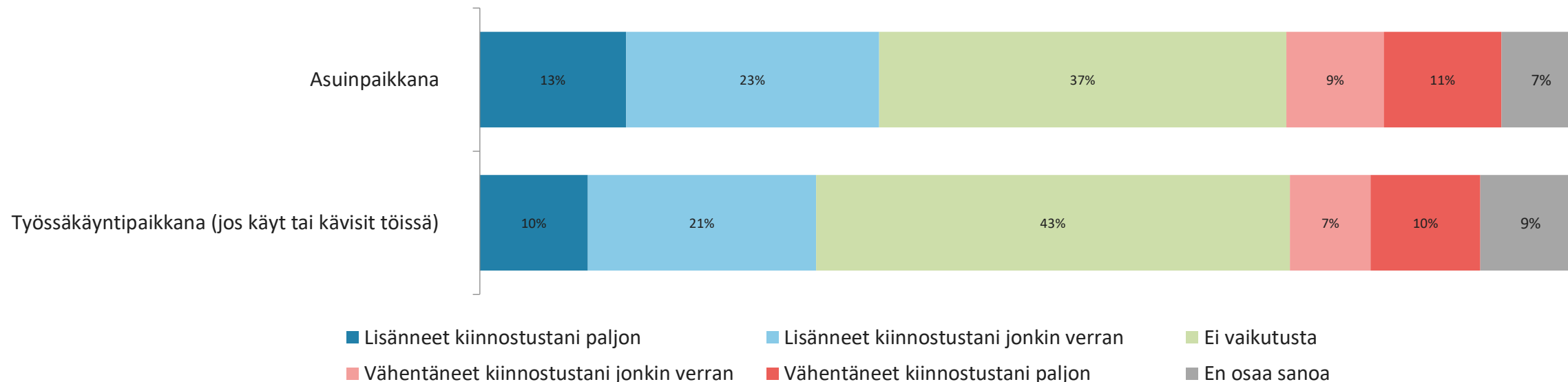
Keskustaan julkisella saapumisen helpottumiseen ollaan selvästi tyytyväisimpiä. Myös ydinkeskustassa kävelyn ja pyöräilyn helpottumisen/parantumisen suhteen selkeä enemmistö on tyytyväisiä. Pysäköintimahdollisuuksien muutoksen ja palvelujen kattavuuden muutoksen suhteen on enemmän kriittisiä kuin tyytyväisiä.

Arvioi Tampereen keskustan kehittymistä vuodesta 2011 alkaen seuraavissa. (N=kaikki)

Täysin tai jokseenkin samaa mieltä olevien osuus	KAIKKI (N=481)	Nainen (N=265)	Mies (N=216)	18-34v (N=112)	35-54v (N=205)	55v+ (N=165)	Asuu Tampereella (N=253)	Asuu muualla Pirkanmaalla (N=228)
Keskustaan on helpompi saapua käyttäen julkista liikennettä	75 %	76 %	72 %	84 %	74 %	69 %	78 %	71 %
Kävely ydinkeskustassa on helpompaa/sujuvampaa	70 %	67 %	73 %	73 %	70 %	69 %	72 %	68 %
Pyöräilyn ja kävelyn kulkureitit ovat parantuneet	63 %	62 %	64 %	67 %	61 %	63 %	71 %	54 %
Keskustassa on kutsuvia puistoja ja ulkotiloja, joissa voi viettää aikaa	63 %	68 %	56 %	72 %	62 %	56 %	64 %	61 %
Tammerkosken ja järvien rannoista on tullut viihtyisämpiä oleskelun ja virkistyksen paikkoja	60 %	66 %	53 %	59 %	58 %	64 %	62 %	58 %
Keskusta on paremmin saavutettavissa eri kulkumuodoilla	55 %	58 %	52 %	66 %	55 %	49 %	61 %	49 %
Järvien rannoille toteutetut asuinalueet ovat lisänneet keskustan houkuttelevuutta asuinpaikkana	54 %	54 %	53 %	51 %	56 %	53 %	55 %	53 %
Keskusta on muuttunut viihtyisämmäksi	50 %	54 %	44 %	59 %	49 %	45 %	52 %	48 %
Keskusta on elävämpi ja tarjonnaltaan monipuolisempi ympäristö vuodenajasta riippumatta	50 %	53 %	46 %	59 %	47 %	47 %	52 %	47 %
Keskustaan toteutetut julkiset kaupunkitilat ja täydennysrakentamisen kohteet ovat laadukkaita	50 %	50 %	50 %	51 %	51 %	48 %	54 %	45 %
Palvelut keskustassa ovat muuttuneet kattavammiksi	40 %	42 %	38 %	58 %	39 %	29 %	43 %	37 %
Keskustaan tehdyt uudet tapahtumapaikat tuovat minut keskustaan useammin	36 %	38 %	34 %	43 %	36 %	32 %	36 %	37 %
Keskustan asuntotarjonta on kehittynyt monipuolisemmaksi	32 %	33 %	31 %	34 %	29 %	35 %	33 %	31 %
Pysäköinnin mahdollisuudet keskustassa ovat parantuneet	22 %	23 %	21 %	23 %	24 %	18 %	22 %	22 %

Nuorimmat ovat hyvin monessa asiassa vanhempia myönteisempiä ja vanhin ikäryhmä puolestaan usein kriittisin. Tamperelaisten ja muualla Pirkanmaalla asuvien näkemyksissä ei monessa tekijässä ole suuria eroja, mutta muutamissa tamperelaiset ovat myönteisempiä.

Millä tavoin vuodesta 2011 alkaen Tampereen keskustaan tehdyt muutokset ovat vaikuttaneet keskustan kiinnostavuuteen...? (N=kaikki, 481)

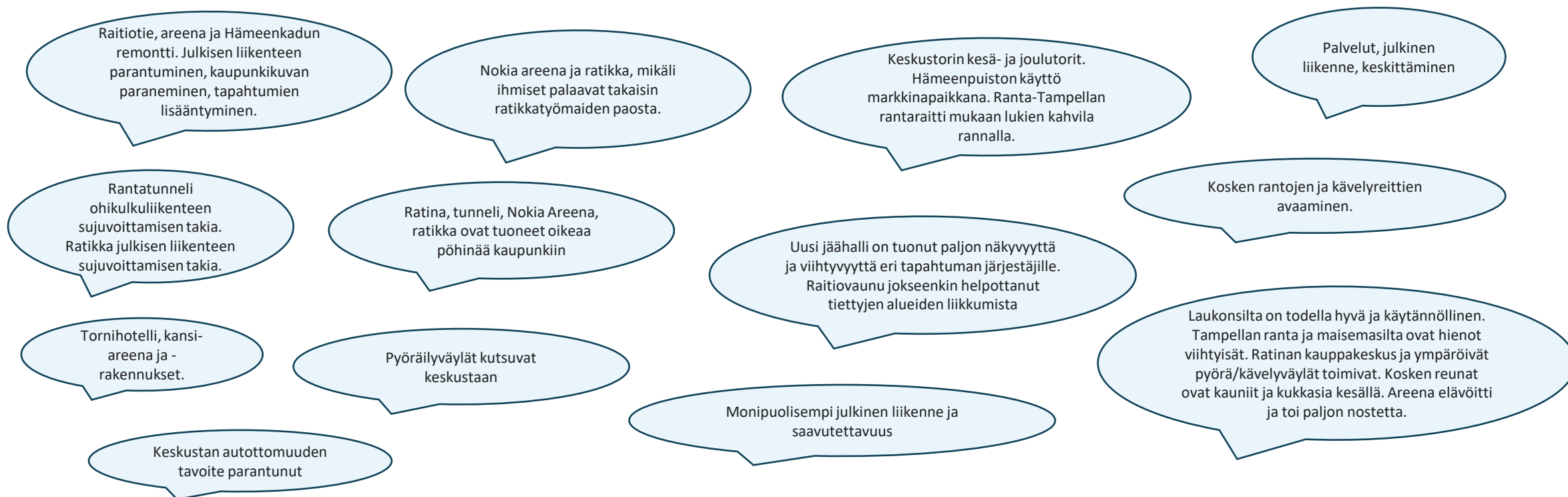


"Lisänneet kiinnostustani paljon tai jonkin verran" – vastanneiden osuus	KAIKKI (N=481)	Nainen (N=265)	Mies (N=216)	18-34v (N=112)	35-54v (N=205)	55v+ (N=165)	Asuu Tampereella (N=253)	Asuu muualla Pirkanmaalla (N=228)
Asuinpaikkana	36 %	35 %	38 %	39 %	39 %	31 %	46 %	25 %
Työssäkäyntipaikkana (jos käyt tai kävisit töissä)	31 %	32 %	29 %	42 %	28 %	26 %	38 %	23 %

Hieman useampi kokee tehtyjen muutosten vaikuttaneen myönteisesti keskustan kiinnostavuuteen sekä asuin-, että työssäkäyntipaikkana kuin kielteisesti. Vanhin ikäluokka on kriittisin erityisesti kiinnostavuuden kehitykseen asuinpaikkana.

Jos mietit, miten Tampereen keskusta on kehittynyt vuodesta 2011, mitkä ovat mielestäsi olleet onnistuneita muutoksia ja miksi?

- ✓ Tämä avoin kysymys kysyttiin kaikilta vastaajilta. Noin 15% ei osannut ottaa asiaan kantaa. Alle on poimittu muutamia esimerkkivastauksia. Kaikki vastaukset löytyvät erillisestä Excel-dokumentista.
- ✓ Lähes puolessa vastauksista esille nousi ratikka. Lisäksi julkinen liikenne mainittiin usein yleisesti erikseen. Muun muassa Nokia Arena, rantatunneli, pyörätiet ja Ratinan kauppakeskus saivat useampia mainintoja.
- ✓ Kommenteissa oli mukana myös paljon kritiikkiä, vaikka onnistumisista kysyttiin. Osa myös koki, ettei onnistuneita muutoksia ole tapahtunut.

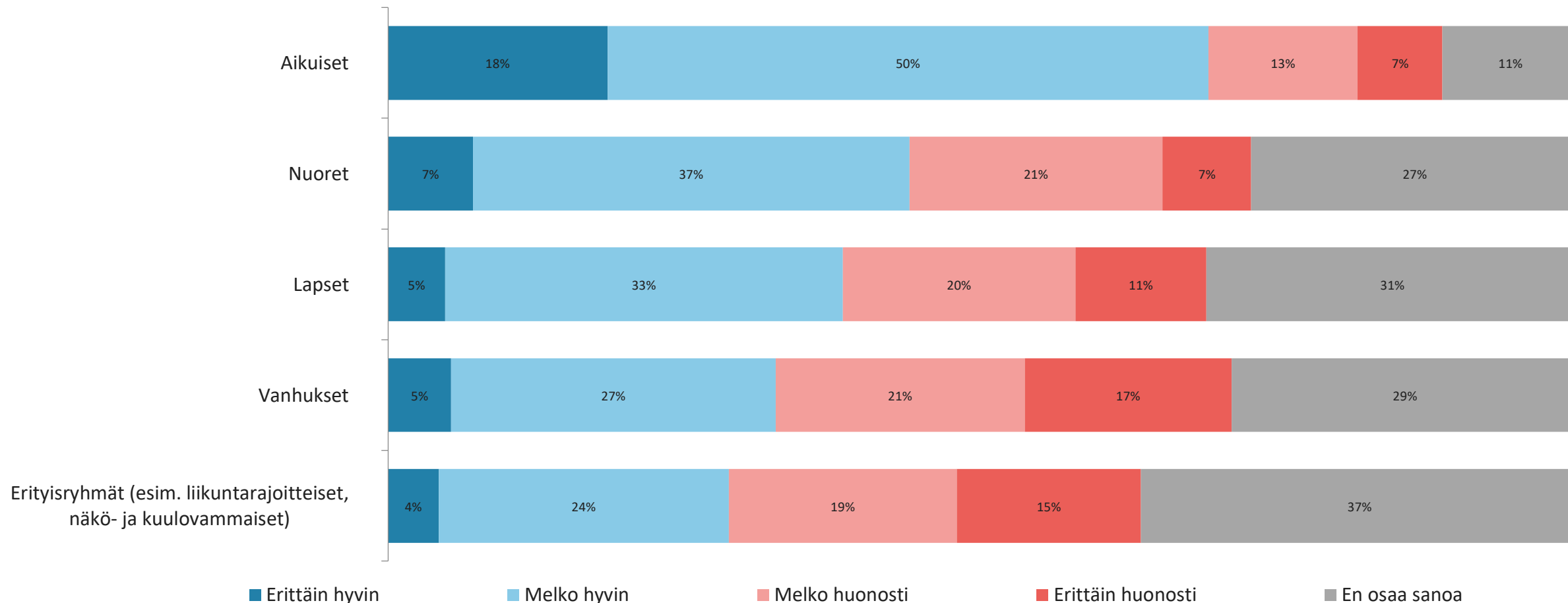


Onko asioita, jotka mielestäsi ovat vähentäneet Tampereen keskustan vetovoimaa tai kiinnostustasi tulla keskustaan? Mitä asioita?

- ✓ Tämä avoin kysymys kysyttiin kaikilta vastaajilta. Noin 15% totesi, että mikään ei ole vähentänyt vetovoimaa tai kiinnostusta tulla keskustaan. Lisäksi reilu kymmenesosa ei osannut sanoa. Alle on poimittu muutamia esimerkkivastauksia. Kaikki vastaukset löytyvät erillisestä Excel-dokumentista.
- ✓ Useimmin syinä vetovoiman tai kiinnostuksen puutteelle nousivat autoilun hankaluus keskustassa ja jopa sen koettu estäminen ja parkkipaikkojen puute.
- ✓ Alkoholitit ja/tai huumeiden käyttäjät sekä rauhattomuus tai häiriökäyttäytyminen mainittiin myös todella usein. Samoin jatkuvat tietyt ja remontit. Osa koki kauppojen vähentyneen ja yksipuolistuneen. Vaikka ratikka saikin paljon kehuja (ks. edellinen kysymys), osa myös kertoi sen syyksi kiinnostuksen vähenemiselle.



Kuinka hyvin keskustan kehittämisessä on onnistuttu seuraavien kohderyhmien huomioimisessa vuodesta 2011 lähtien? (N=kaikki, 481)



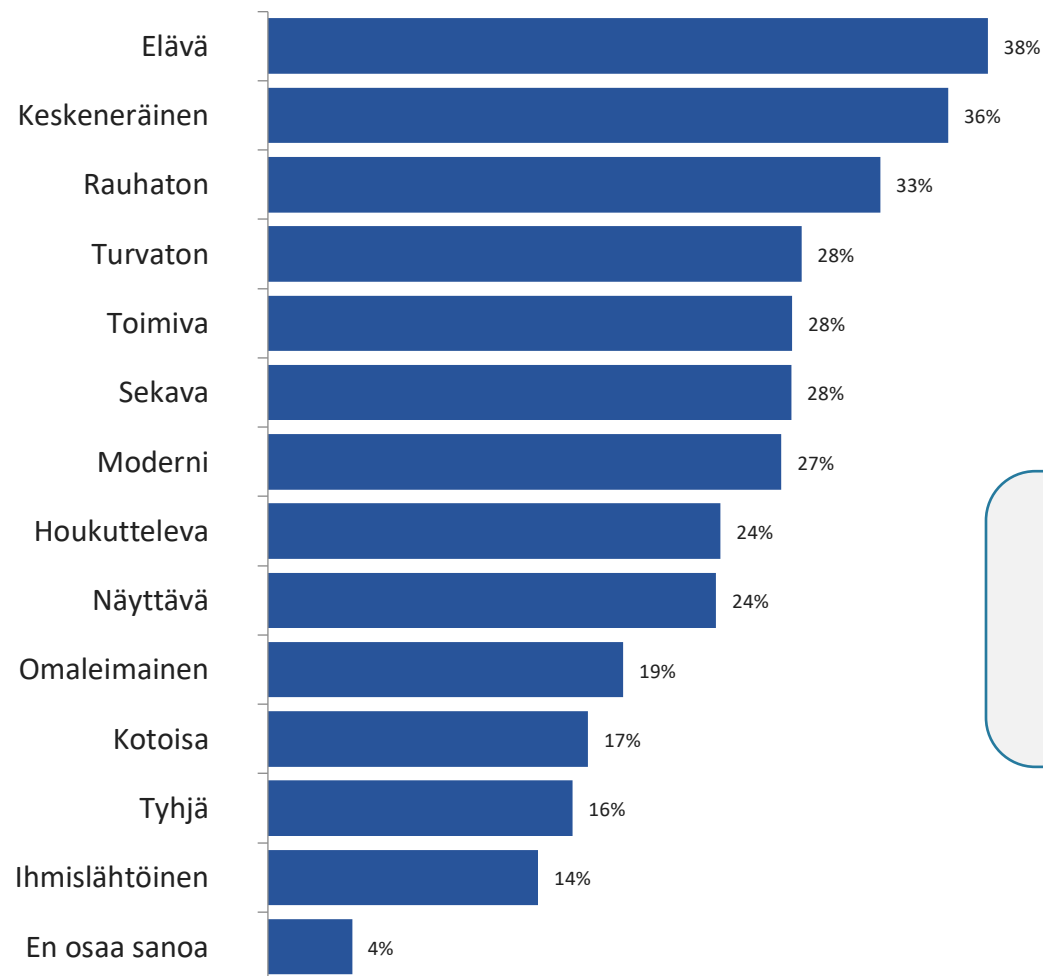
Selvästi parhaiten keskustan kehittämisessä on vastaajien mielestä onnistuttu huomioimaan aikuiset. Muiden ryhmien osalta varsin iso osa ei osaa arvioida asiaa. Vanhusten ja erityisryhmien osalta kriittisiä on myönteisiä hieman enemmän.

Kuinka hyvin keskustan kehittämisessä on onnistuttu seuraavien kohderyhmien huomioimisessa vuodesta 2011 lähtien? (N=kaikki)

"Erittäin tai melko hyvin" –vastanneiden osuus	KAIKKI (N=481)	Nainen (N=265)	Mies (N=216)	18-34v (N=112)	35-54v (N=205)	55v+ (N=165)	Asuu Tampereella (N=253)	Asuu muualla Pirkanmaalla (N=228)
Aikuiset	69 %	71 %	67 %	78 %	68 %	63 %	70 %	67 %
Nuoret	44 %	44 %	43 %	59 %	38 %	40 %	45 %	42 %
Lapset	38 %	39 %	38 %	46 %	38 %	33 %	40 %	37 %
Vanhukset	33 %	29 %	37 %	40 %	29 %	31 %	34 %	31 %
Erityisryhmät (esim. liikuntarajoitteiset, näkö- ja kuulovammaiset)	29 %	25 %	33 %	30 %	29 %	27 %	29 %	29 %

Nuorimmat kokevat muita useammin keskustan kehittämisen onnistuneen kaikkien muiden kohderyhmien kuin erityisryhmien osalta, joiden osalta näkemys on samalla tasolla muiden ikäluokkien kanssa.

Mitkä seuraavista mielestäsi kuvaavat Tampereen keskustaa? Valitse kaikki, jotka sitä mielestäsi hyvin kuvaavat. (N=kaikki, 481)



Elävä, keskeneräinen ja rauhaton muodostavat selvän kolmen kärjen annetuista vaihtoehtoista. Nämä valitsi kuvaamaan Tampereen keskustaa vähintään joka kolmas vastaaja.

Annetuista attribuuteista 5 voidaan mieltää kielteisiksi attribuuteiksi ja 8 myönteisiksi. Kuuden kärkeen sijoittuneista attribuuteista peräti neljä on kielteisiä.

Mitkä seuraavista mielestäsi kuvaavat Tampereen keskustaa? Valitse kaikki, jotka sitä mielestäsi hyvin kuvaavat. (N=kaikki)

	KAIKKI (N=481)	Nainen (N=265)	Mies (N=216)	18-34v (N=112)	35-54v (N=205)	55v+ (N=165)	Asuu Tampereella (N=253)	Asuu muualla Pirkanmaalla (N=228)
Elävä	38 %	42 %	33 %	55 %	37 %	28 %	40 %	36 %
Keskeneräinen	36 %	37 %	36 %	31 %	35 %	40 %	36 %	36 %
Rauhaton	33 %	26 %	41 %	22 %	34 %	38 %	30 %	35 %
Turvaton	28 %	26 %	32 %	9 %	31 %	38 %	28 %	29 %
Toimiva	28 %	29 %	26 %	41 %	29 %	17 %	29 %	27 %
Sekava	28 %	28 %	27 %	20 %	26 %	35 %	22 %	34 %
Moderni	27 %	26 %	29 %	35 %	29 %	21 %	27 %	27 %
Houkutteleva	24 %	25 %	23 %	38 %	22 %	17 %	26 %	22 %
Näyttävä	24 %	23 %	24 %	34 %	21 %	20 %	25 %	22 %
Omaleimainen	19 %	19 %	18 %	17 %	20 %	18 %	21 %	17 %
Kotoisa	17 %	22 %	11 %	22 %	17 %	13 %	20 %	13 %
Tyhjä	16 %	14 %	19 %	6 %	18 %	21 %	15 %	17 %
Ihmislähtöinen	14 %	16 %	13 %	19 %	12 %	14 %	18 %	10 %
En osaa sanoa	4 %	3 %	7 %	5 %	2 %	6 %	4 %	5 %
<i>Myönteiset attribuutit (siniset 8 kpl) yhteensä</i>	191 %	202 %	178 %	261 %	188 %	149 %	206 %	175 %
<i>Kielteiset attribuutit (punaiset 5 kpl) yhteensä</i>	141 %	130 %	154 %	89 %	145 %	171 %	131 %	152 %
<i>Erotus</i>	50 %	72 %	24 %	172 %	43 %	-23 %	75 %	23 %

Taulukossa on luokiteltu kysytyt attribuutit myönteisiin (8 kpl sinisellä) ja kielteisiin (5 kpl punaisella). Nuorimmat mainitsevat useimpia myönteisiä attribuutteja selvästi useammin ja kielteisiä selvästi harvemmin kuin vanhemmat. Kun lasketaan myönteisten ja kielteisten attribuuttien saamat prosenttiosuudet yhteen ja lasketaan niistä erotus, nähdään hyvin se, että mitä nuorempi vastaaja, sitä myönteisempi on Tampereen keskustan suhteen. Vanhimmissa ikäluokassa kielteisten attribuuttien prosenttiosuus on myönteisten saamaa osuutta suurempi, vaikka kielteisiä attribuutteja olikin vain viisi. Naiset ovat miehiä myönteisempiä keskustaa kohtaan.